

Conditions Générales de Vente

Préambule

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes et à toutes les ventes de prestations et produits conclus entre le client et le prestataire.

Le prestataire se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes conditions générales. Chaque commande est régie par les conditions générales applicables à la date de la commande.

Les présentes conditions régissent également les ventes réalisées sur le site www.feedemains.com géré par ANTERE Angélique E.I, dont la micro entreprise s'appelle Fée de mains et bébé spa demeurant au 37 A rue de saint Quentin 77860 saint Germain Sur Morin.

Article 1 - Objet

Antère Angélique E.I, propose des prestations de services dans le cadre de l'accompagnement périnatal et parental, du féminin ainsi que des soins énergétiques et de bien être en cabinet et le cas échéant à domicile, en entreprise, association ou autre.

Le cabinet est implanté au 37 A rue de saint Quentin à Saint germain sur Morin.

Le fait de réserver une séance équivaut à la passation d'une commande par le client et entraîne l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par le prestataire au client.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment prospectus, publicités, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le contrat de la prestation signé par le client ou la réservation.

Article 2 - Modalités d'exécution

Le Prestataire s'engage à réaliser la mission qui lui est confiée par le Client de la meilleure manière, et en respectant la réglementation et la législation en vigueur, ainsi que les normes applicables.

De son côté, le Client a l'obligation de collaborer. Ainsi, il s'engage à fournir en temps utile l'ensemble des informations dont le Prestataire a besoin pour réaliser la mission. De même, il l'informer dans les plus brefs délais de toute décision impactant sa mission. Dans certains cas, il pourra fournir au Prestataire l'accès à des documents ou lieux sensibles.

Quoi qu'il en soit, le Prestataire est tenu à une obligation de moyens et non de résultats.

Les prestations proposées relèvent d'un accompagnement non-médicale.

Article 3 - Délais

Le Prestataire s'engage à accomplir sa mission selon un calendrier établi au préalable avec le Client et sous réserve de disponibilité. En cas d'empêchement ou de retard important, il devra en informer le Client dans les plus brefs délais.

Article 4 - Annulation et retard

Le client et le prestataire s'engagent mutuellement à être présents et disponibles à la date et heure prévues de la prestation.

En cas de retard du fait du client le prestataire tentera de le contacter ou attendra le client pendant 15 minutes maximum. La prestation pourra alors se faire mais sans rattrapage du temps perdu. Au-delà de 15 minutes de retard, le rendez-vous sera considéré comme manqué du fait du client et aucun échange ni remboursement ne sera effectué.

En cas d'annulation de la part du client plus de 48h avant le rendez-vous, de nouveaux créneaux lui seront proposés pour reprogrammer le rendez-vous.

Si le client annule le second RDV, aucun autre rdv ne lui sera proposé et l'acompte ne sera pas remboursé.

En cas d'annulation de la part du client moins de 48h avant le rendez-vous, la prestation sera considérée comme due et aucun remboursement ne sera effectué.

Dans le cas où le rendez-vous ne pourrait être assuré par le prestataire, ce dernier s'engage à prévenir le client le plus tôt possible et à proposer un nouveau rendez-vous.

La date de validité d'une carte cadeau ne pourra être prolongée et prendra fin à la date d'échéance. Aucun remboursement ne peut être réalisé sur une carte cadeau, un changement de prestation pour une prestation d'un montant identique peut être proposé durant la période de validité. Si le client souhaite une autre prestation, il s'engage à payer la différence le cas échéant.

Article 5 - Paiement et commande

Les prix sont affichés toutes taxes comprises et dépendent des tarifs applicables à la date de la commande. S'ils sont amenés à varier par la suite, toute prestation préalablement fixée gardera le tarif appliqué lors de la prise de commande.

Les prix de nos services sont indiqués en euros.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Règlement d'un acompte lors de la réservation

Règlement du solde, au plus tard le jour du rendez-vous en espèce ou par chèque.

Un lien de paiement sécurisé peut-être envoyé par mail dans le cadre de l'achat d'une carte cadeau ou d'une commande à distance.

Vous pouvez passer commande :

par exemple :

- Sur Internet : www.feedemains.com
- Par téléphone au 06 95 92 56 31 tous les jours.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

Le site www.feedemains.com se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande figurant sur le site Internet www.feedemains.com suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion

pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Article 6 - Pénalités

En cas d'absence ou de retard de paiement, des pénalités d'un montant de 12% /jour seront exigibles par le Prestataire.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la validation de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception le cas échéant des frais de retour ou des taxes déjà payées par le prestataire.

La rétractation se fera par courrier recommandé envoyé au cabinet du prestataire, date de cachet de la poste faisant foi.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, si la prestation a lieu dans les 14 jours suivant le paiement de la commande, le prestataire considère qu'il s'agit d'une exécution anticipée et que le client renonce de lui-même à son droit de rétractation.

Article 7 - Confidentialité

Les informations personnelles recueillies lors de la passation d'une commande sont destinées exclusivement à assurer la gestion de la clientèle et notamment le suivi des réservations en vue de la bonne réalisation de la prestation commandée.

Le prestataire s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

Article 8 - Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du prestataire. L'ensemble des documents remis ou utilisés au cours de la prestation de service et les produits achetés par le client constituent des œuvres originales et, à ce titre, sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. Ils ne peuvent en aucun cas être revendus ou mis à la disposition du public sous quelque forme que ce soit, y compris électronique. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite. En conséquence, le client s'interdit d'utiliser, copier, transmettre et plus généralement d'exploiter tout ou partie de ces documents, sans l'accord préalable et écrit du prestataire, Angélique Antère.

Article 9 - Cas de force majeure

La responsabilité du Prestataire ne pourra être mise en cause si la non-exécution ou le retard de l'exécution de l'une de ses obligations, décrites dans les présentes conditions générales de vente, découle d'un cas de force majeure. Celle-ci s'entend de tout événement extérieur, imprévisible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

En cas d'arrêt maladie du prestataire, les contrats seront prolongés et les séances seront reportées.

Le Prestataire n'est pas responsable notamment en cas de d'incendie, inondations, interruption de la fourniture d'énergie ou d'ADSL, ainsi que les grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche de l'entreprise, telles que les grèves des transports, des services postaux.

Article 10 - Décharge de responsabilité

Il revient à chaque client d'avertir le prestataire, Angélique Antère, de toute condition spécifique : maladie, tension, retour de chirurgie, fatigue générale, grossesse, etc. le concernant. L'accompagnement périnatal et les soins énergétiques / bien être n'étant pas anodins, certaines postures, exercices ou manoeuvre pourront ainsi être adaptées à la condition du client concerné afin de ne pas dégrader son état de santé, et si ce dernier le permet. Chaque client est averti de rester à l'écoute de son corps et de ses capacités du moment.

Les contre indications sont décrites sur le site, le client en est donc informés et s'engage à ne pas émettre de réservation s'il en remplissait les conditions mentionnées.

Il déclare donc être en bonne forme physique et ne souffrir d'aucune contre-indication à l'accompagnement proposé, à la pratique du yoga/yoga prénatal/yoga postnatal et aux massages.

Il déclare posséder une assurance 'responsabilité civile' prenant en charge l'ensemble des incidents ou dommages pouvant survenir lors des accompagnements proposés, de la pratique du yoga/yoga prénatal/yoga postnatal et lors des massages.

Vous renoncez à engager la responsabilité d'Angélique Antère à quelque titre que ce soit, sauf en cas de faute lourde.

Le prestataire décline toute responsabilité en cas de mauvais suivi des conseils, mauvaises interactions ou conséquences concernant les conseils donnés. Le prestataire ne pourra être tenue responsable de la non efficacité des conseils suivis.

Article 11 – Loi applicable

Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français. Médiateur CM2C

Tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises et plus particulièrement du Tribunal de Meaux.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus.

Article 12 – Données personnelles

La micro-entreprise Fée de mains et bébé spa créée par Angélique Antère, dont le site est www.feedemains.com se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les

données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement par mail.

Article 13 – Archivage Preuve

La micro-entreprise Fée de mains fondée par Angélique Antère, site www.feedemains.com archivera les preuves de paiement sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Article 14 - Engagement

Vous vous engagez à respecter toutes les conditions précisées ci-dessus et les tarifs stipulés sur le site internet www.feedemains.com ou transmis par email/devis.